

## REGULAMIN WYNAJMU KORTÓW - STAŁYCH REZERWACJI

1. Każdy posiadacz stałych rezerwacji zobligowany jest do wykupienia karnetu. Tylko wykupiony karnet gwarantuje stałą godzinę gry.
2. Odwołanie stałej rezerwacji bez ponoszenia opłat za kort jest możliwe tylko 48 godzin przed jej rozpoczęciem. Rezerwację przyjętą za odwołaną uznaje się jedynie po kontakcie telefonicznym lub SMS-owym.
3. W przypadku odwołania rezerwacji bez zachowania 48 godzin klient, aby uniknąć opłaty za kort, jest zobligowany do poszukania zastępstwa. Powinno ono być zgłoszone w klubie poprzez osobę, na którą została dokonana rezerwacja. W przypadku braku możliwości znalezienia zastępstwa przez klubowicza zostaje on obciążony kosztem wynajmu kortu. Klub doloży wszelkich starań w celu znalezienia innego klienta. W przypadku sprzedania tej godziny przez klub - klubowicz nie zostaje obciążony finansowo za odwołanie rezerwacji w terminie krótszym niż 48 godzin.
4. Przepisanie rezerwacji z innego dnia lub godziny nie jest uznawane za znalezienie zastępstwa. Zastępstwo określone jest jako nowa godzina z klientem, który nie posiada stałej rezerwacji lub chce stałą rezerwację uzupełnić o kolejną - dodatkową godzinę gry.
5. Klubowiczom posiadającym kartę MultiSport / Medicover przysługuje zniżka - 15zł/ dzień. W przypadku zakupu karnetu zniżka z karty lojalnościowej będzie naliczona przy zakupie kolejnego karnetu. W sytuacji braku możliwości uwzględnienia zniżki w karnecie - dana kwota zostanie rozliczona w postaci - VOUCHER PODARUNKOWY -.
6. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji ze względu na wydarzenia, które będą odbywały się na naszych obiektach. W tym przypadku ważność karnetu zostaje wydłużona.

.....  
(data i podpis)